



| | |
|------------------------------|--|
| Objectifs | <p>Etre capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les freins à la résolution de problèmes • Définir les différentes étapes d'une résolution de problèmes • Choisir et utiliser les outils de résolution de problèmes adaptés au besoin |
| Destinataires | Encadrement et maîtrise, chefs de projets, membres des équipes d'amélioration |
| Pré Requis | Accessible à tous |
| Méthodes Pédagogiques | <p>Apports méthodologiques immédiatement suivis de mises en application. Traitement de cas d'entreprises apportés par les participants Synthèse Groupe de 4 à 8 personnes</p> |
| Validation | Évaluation de fin de stage et attestation de présence |
| Durée | 2 jours – 14 heures |
| Dates et lieu | <p><i>Site d'Annecy-le-Vieux</i> ♦ 16 et 23 novembre 2010 ♦ Horaires : 8h30 -12h00 et 13h30 -17h00</p> |
| Tarif | 560 € HT |
| Contact | Sandra LATHUILLE - Tel : 04 50 64 12 09 - Courriel : sandra.lathuille@etudoc.asso.fr |

PARCOURS DE FORMATION

Les freins à la résolution des problèmes

La méthodologie de résolution de problème :
comment poser un problème et le rendre accessible

Les outils de résolution de problèmes :

- Ishikawa,
- Pareto,
- Brainstorming,
- QQQCCP,
- Matrice de compatibilité,
- Autres, en fonction des questions.

Le **choix de l'outil** (ou des outils) adapté(s) au problème à traiter

Le traitement de **cas pratiques** rencontrés par les participants

La recherche et la mise en œuvre de solutions :

- Méthodologie

Les groupes de résolution de problèmes :

- Animation et fonctionnement