

Mener des entretiens annuels d'évaluation efficaces


Réf : MGSP40

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> Préparer et conduire un entretien d'évaluation en utilisant les techniques de communication favorisant un dialogue constructif, en le structurant et en formulant des objectifs précis assortis d'indicateurs pertinents
Destinataires	Cadres, chefs de service, dirigeants, personnes amenées à conduire des entretiens individuels
Pré Requis	Accessible à tous
Méthodes Pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> Apports théoriques. Echanges entre participants. Exercices et auto-diagnostics. Mises en situation vidéo, analyse en groupe des difficultés rencontrées. Conseils personnalisés. Groupe de 4 à 10 personnes.
Validation	Évaluation de fin de stage et attestation de présence
Durée	3 jours (21 heures)
Dates et lieu	<i>Site d'Annecy-Le-Vieux</i> <ul style="list-style-type: none"> 27, 28 avril + 3^{ème} jour à définir
Tarif	Horaires : 8h45 -12h00 et 13h15 -17h00 780 € HT
Contact	Sandra LATHUILLE - Tel : 04 50 64 12 09 - Courriel : sandra.lathuille@etudoc.asso.fr

PARCOURS DE FORMATION

Les enjeux et les finalités de l'entretien d'évaluation

- L'entretien, un outil de management
- L'entretien, un outil de gestion des Ressources Humaines

Les principes de base de l'évaluation et de la conduite des entretiens

- Le champ de l'évaluation : que peut-on évaluer?
- L'esprit de l'entretien d'évaluation

La structuration de l'entretien

- Les 3 temps de l'entretien
 - Avant : préparer
 - Pendant : les différentes étapes
 - Après : suivre

Entretien et communication

- Les attitudes et comportements facilitant ou bloquant le dialogue au cours de l'entretien
- Donner et récolter de l'information factuelle
- L'écoute active
- Les techniques de questionnement
- La reformulation
- Evaluer à partir de faits
- Reconnaître ce qui va bien
- Formuler une remarque constructive
- Analyser les dysfonctionnements
- Trouver des solutions d'amélioration

La détermination d'objectifs et d'indicateurs

- Les caractéristiques d'un objectif bien formulé
- Les différents types d'objectifs
- Les indicateurs

Attitudes en situation d'entretien

La 3ème journée a pour objectif de faire un retour d'expérience après quelques entretiens conduits par les stagiaires.

Nous analyserons ce qui s'est bien passé et les difficultés rencontrées et identifierons ensemble des solutions possibles.